Wer berät kostenfrei bei Problemen in der Schule?

(Stand Oktober 2026)

WEGWEISER BILDUNG
Wir. Wissen. Weiter.

Anbieter	Zielgruppe	Grund	Art	Adresse
Arbeitsstelle Kooperation (ASKO)	Erziehungsberechtigte, Schulleitungen und Lehrer*innen bzw. Kollegien	▪ Die Arbeitsstelle Kooperation ist ein am Staatlichen Schulamt verortetes Beratungs- und Unterstützungssystem. Die Beratung findet in den Bereichen Nachteilausgleich für "Kinder und Jugendliche mit besonderem Förderbedarf" (LRS, Dyskalkulie, ADHS, ADS, mangelnde Deutschkenntnisse, chronische Erkrankungen, Hochbegabung) und Absentismus statt.	telefonische Abklärung > Beratungsgespräch	https://fr.schulamt-bw.de/,Lde/Startseite/Unterstuetzung+_+Beratung/Arbeitsstelle+Kooperation+_ASKO_
bke-Onlineberatung	Eltern	▪ Sorgen rund um die Erziehung ▪ Schulprobleme ▪ Stress in der Pubertät ▪ Veränderungen in der Familie	Forum, Gruppenchat, Einzelchat, Mailberatung, anonym, Blog	https://eltern.bke-beratung.de/views/home/index.html
bke-Onlineberatung	Jugendliche	▪ kleinen und großen Sorgen ▪ bei Streit oder Ärger mit den Eltern ▪ bei Problemen mit sich selbst ▪ Probleme mit Freunden oder in der Schule	Forum, Gruppenchat, Einzelchat, Live-Chat, Mailberatung, anonym	https://jugend.bke-beratung.de/views/home/index.html täglich von 8 bis 22 Uhr Registrierungsmöglichkeit

Wer berät kostenfrei bei Problemen in der Schule?

(Stand Oktober 2026)

WEGWEISER BILDUNG
Wir. Wissen. Weiter.

Anbieter	Zielgruppe	Grund	Art	Adresse
Caritasverband Freiburg-Stadt e.V. Deutsches Rotes Kreuz	▪ Kinder und junge Menschen insbesondere aus der Ukraine ▪ Schüler*innen mit psychosozialen Problematiken ▪ Fachkräfte an Schulen Eltern	▪ Traumatisierende Erfahrungen durch Krieg und Flucht (z.B. in der Ukraine), ▪ problematische Wohn- und Familienverhältnisse ▪ Verlust eines Elternteils durch Trennung oder Tod ▪ Missbrauch ▪ Mobbing ▪	Beratung, Clearing, Krisenintervention, Austausch, Informationsweitergabe	Caritasverband Freiburg-Stadt e.V. PUSch – Psychosoziale Unterstützung an Freiburger Schulen Wallstraße 13, 79098 Freiburg, Telefon 0152 24481590 , pusch@caritas-freiburg.de, www.caritas-freiburg.de
Psychologische Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche	▪ Mütter und Väter ▪ Kinder und Jugendliche, junge Erwachsene (bis 21 Jahre) ▪ Familienmitglieder ▪ Bezugspersonen von Kindern und Jugendlichen ▪ Fachkräfte, die mit Kindern und Jugendlichen arbeiten	▪ Erziehungsprobleme ▪ Krisen und Konflikte ▪ Trennung und Scheidung ▪ Schwierigkeiten in Schule und Ausbildung ▪ Vermittlung von Hilfen und ggf. Weitervermittlung an andere Fachstellen ▪ Wahrnehmung der Personensorge und des Umgangsrechts ▪ Kinderschutzfragen ▪ interkulturelle und Integrationsfragen	persönlich telefonisch	Fahnenbergplatz 4 79098 Freiburg Tel.: 0761/ 201-8521 pb-fahnenbergplatz@stadt.freiburg.de Krozingerstraße 19b 79114 Freiburg Tel.: 0761/2 01-85 31 pb-krozingerstrasse@stadt.freiburg.de Leisnerstraße 2 79110 Freiburg Tel.: 0761/2 01-85 11 pb-leisnerstrasse@stadt.freiburg.de https://www.freiburg.de/pb/1720505.html

Wer berät kostenfrei bei Problemen in der Schule?

(Stand Oktober 2026)

WEGWEISER BILDUNG
Wir. Wissen. Weiter.

Anbieter	Zielgruppe	Grund	Art	Adresse
Schule direkt	▪ Schüler*innen, Eltern	▪ Schulschwierigkeiten ▪ Leistungsschwächen/-abfall ▪ Lern- und Arbeitsverhalten ▪ Versetzungsgefährdung		Beratungslehrerinnen und Beratungslehrer
Schulpsychologische Beratungsstelle Freiburg	▪ Schüler*innen und deren Bezugspersonen	▪ bei Lern- und Leistungsschwierigkeiten, bei Schwierigkeiten im Lesen, Schreiben oder Rechnen, bei Konzentrations-problemen ▪ in schwierigen schulischen Situationen wie z.B. sozialen Konflikten, schulbezo-genen Ängsten und Schulunlust ▪ Fragen der Schullaufbahn, wie z.B. Klassen-/Schulwechsel, Klassenwieder-holung, Überspringen und zweiter Bildungsweg sowie ▪ zu emotionalen Problemen, Schwierig-keiten im (Sozial-)Verhalten	telefonische Abklärung -> Beratungsgespräch	Zentrum für Schulqualität und Lehrerbildung Baden-Württemberg (ZSL) ZSL-Regionalstelle Freiburg Oltmannsstraße 22 79100 Freiburg poststelle.spbs-fr@zsl-rs-fr.kv.bwl.de Das Sekretariat ist von 9:00 bis 15:30 Uhr unter 0761/595249-400 erreichbar. Startseite - ZSL