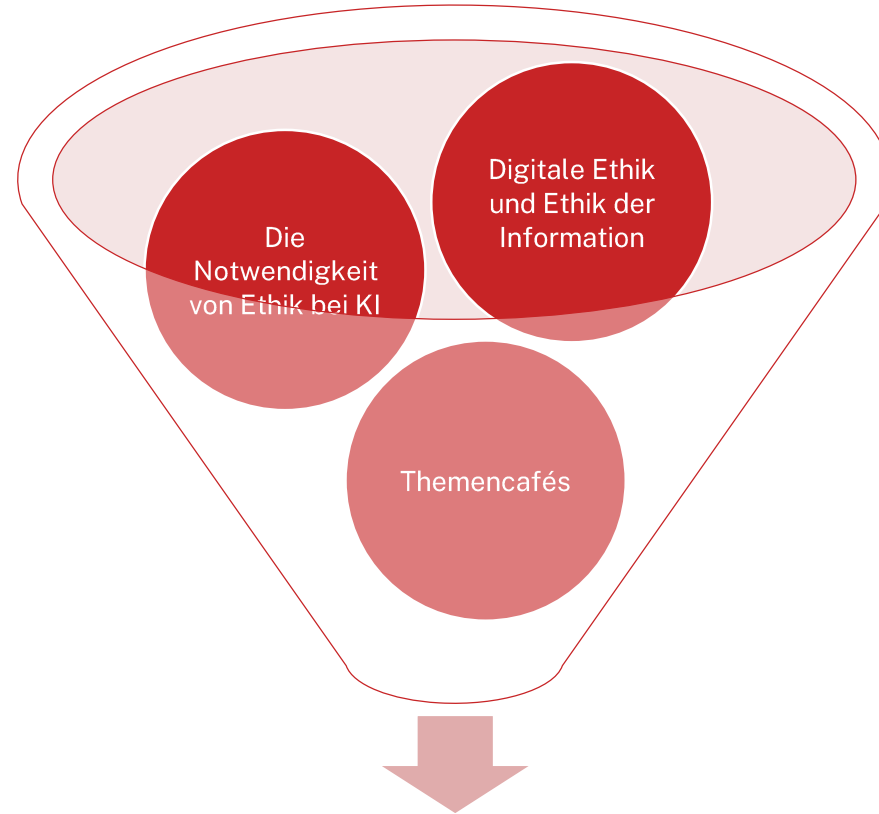


# **Ethik als Brückenschlag: Potenziale und Grenzen von KI im Sozialen Sektor entdecken**

# Unser Plan für den heutigen Workshop



- KI-Anwendungen können inhaltlich und ethisch bewertet werden
- Kompetenzen und technisches Verständnis für den beruflichen Alltag entwickeln



**Die  
Notwendigkeit  
von Ethik bei  
KI**

# Die Notwendigkeit von Ethik bei KI

**Die KI ist nur so gut wie Ihre Trainingsdaten:**  
Verzerrungen muss entgegengewirkt werden,  
indem schon bei der Entwicklung die ethische  
Seite mitgedacht wird! (sogenanntes Debiasing)

Computer und KIs erscheinen oft fehlerfreier, das  
führt zu **potenziellen Voreingenommenheiten:**  
Es ist entscheidend, den Einsatz von KI **kritisch zu  
hinterfragen!**

# Ethik als Brückenschlag

— Warum Ethik bei KI...

# ... und auch bei der Arbeit im sozialen Sektor mitgedacht werden muss

- Arbeit im sozialen Bereich gilt „gute Arbeit“
  - Doch was ist „gut“?
- Beginn der Beschäftigung mit Ethik: eigenes professionelles Handeln/ das „gute“ Handeln wird hinterfragt



**Nutzung der Ethik als Reflexionstheorie**

# Ethik der Information

## Ein neues Feld der Ethik



# Digitale Ethik

## Wie kann gutes Leben in der digitalen Gesellschaft realisiert werden?

- Schnittstelle für verschiedenste Bereiche, welche von neuer Technologie tangiert werden
- Ethisch richtiges Handeln und moralische Werte- und Normensysteme in der digitalen Gesellschaft reflektieren

## Aufgaben:

- Auswirkungen der Digitalisierung diagnostizieren und reflektieren
- Navigationsinstrument bei Werte- und Normenfragen entstehend aus neuen Technologien und Praxis



# Digitale Ethik – KI und ethische Herausforderungen

## 4 Bewertungskriterien

1. Transparenz
2. Nachvollziehbarkeit
3. Diskriminierungsfreiheit
4. Überprüfbarkeit

→ Sichtbare Schnittstelle zwischen Mensch und System

→ Kontrollierbares System und Informationsgehalte

→ Eingriffe sind jederzeit möglich

→ Gewährleistung der Privatsphäre (Möglichkeit der medialen Enthaltung oder Verweigerung des Datenzugriffs)

→ Eröffnung neuer Handlungsmöglichkeiten durch die Technologie

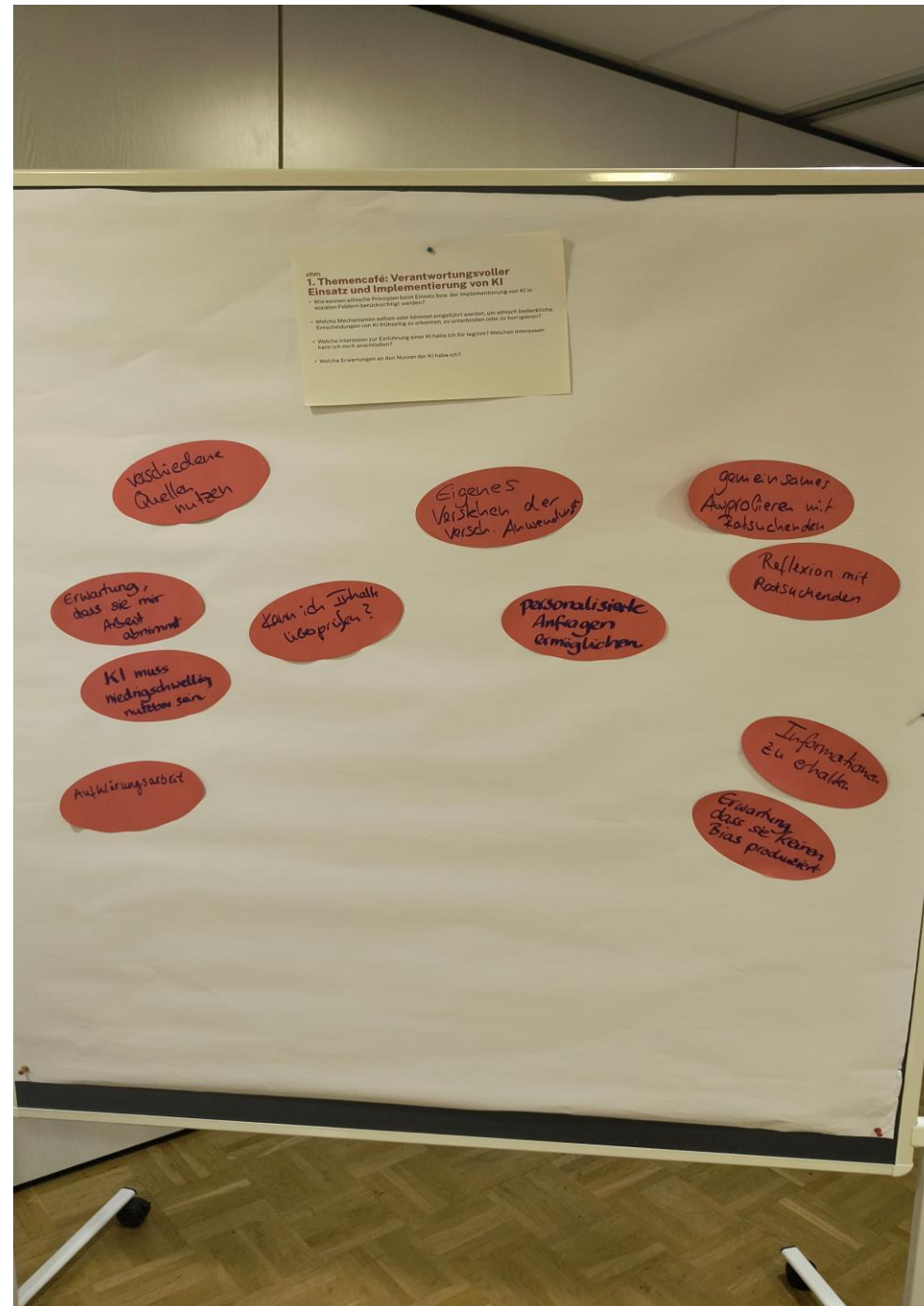
# Jetzt sind Sie dran! - Themencafés



# 1. Themencafé: Verantwortungsvoller Einsatz und Implementierung von KI

- Wie können ethische Prinzipien beim Einsatz bzw. der Implementierung von KI in sozialen Feldern berücksichtigt werden?
- Welche Mechanismen sollten oder könnten eingeführt werden, um ethisch bedenkliche Entscheidungen von KI frühzeitig zu erkennen, zu unterbinden oder zu korrigieren?
- Welche Interessen zur Einführung einer KI halte ich für legitim? Welchen Interessen kann ich mich anschließen?
- Welche Erwartungen an den Nutzen der KI habe ich?

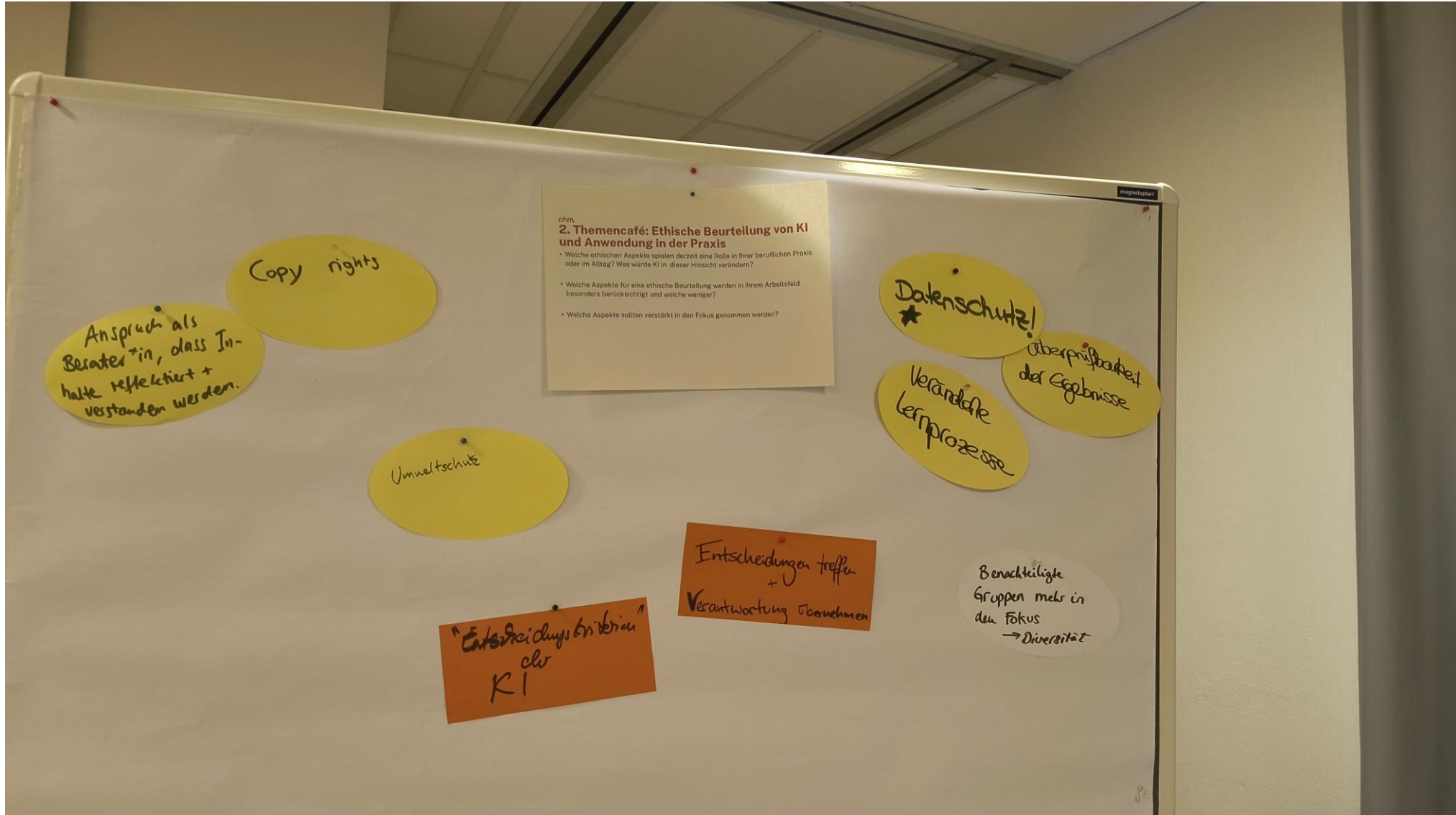
# Ergebnisse



## **2. Themencafé: Ethische Beurteilung von KI und Anwendung in der Praxis**

- Welche ethischen Aspekte spielen derzeit eine Rolle in Ihrer beruflichen Praxis oder im Alltag? Was würde KI in dieser Hinsicht verändern?
- Welche Aspekte für eine ethische Beurteilung werden in Ihrem Arbeitsfeld besonders berücksichtigt und welche weniger?
- Welche Aspekte sollten verstärkt in den Fokus genommen werden?

# Ergebnisse



# 3. Themencafé: Chancen und Risiken der Automatisierung

- Welche Bereiche der „sozialen Dienstleistungen“ können von KI-Technologien profitieren? Wo könnten mögliche Risiken liegen?
- Welche Risiken stellen für Sie das größte Problem oder die größte Gefahr dar?
- Wie kann die Fachkompetenz erhalten bleiben und gleichzeitig von KI (z.B. hinsichtlich Effizienz oder Vereinfachung) profitieren?

# Ergebnisse

**Chancen**

- Impulse, z.B. bei Bewerbungsschreiben
- Erleichterung bei Dokumentation u. Konzepten
- CoPilot: seriöse Infos mit Quellenangaben schnell erhalten
- intensivere Vor- und Nachbereitung der Beratung möglich
- KI-Tool für Aufträge
- Versorgungslücken überbrücken
- neue Quellen finden
- direkte Übersetzung im direkten Gespräch
- Exceltabelle erstellen

**Risiken**

- dass man falsche Informationen nicht erkennt
- eigene Kreativität kann verloren gehen
- Gefahr, eigenes Denken "abzustellen"
- zu viele Infos können auch ineffizient sein!
- kulturelle + emotionale Prägung

**3. Themencafé: Chancen und Risiken der Automatisierung**

- Welche Bereiche der „sozialen Dienstleistungen“ können von KI-Technologien profitieren? Wo könnten mögliche Risiken liegen?
- Welche Risiken stellen für Sie das größte Problem oder die größte Gefahr dar?
- Wie kann die Fachkompetenz erhalten bleiben und gleichzeitig von KI (z.B. hinsichtlich Effizienz oder Vereinfachung) profitieren?



**Vielen Dank für  
Ihre  
Aufmerksamkeit!**