



IAP
Institut für Angewandte
Psychologie

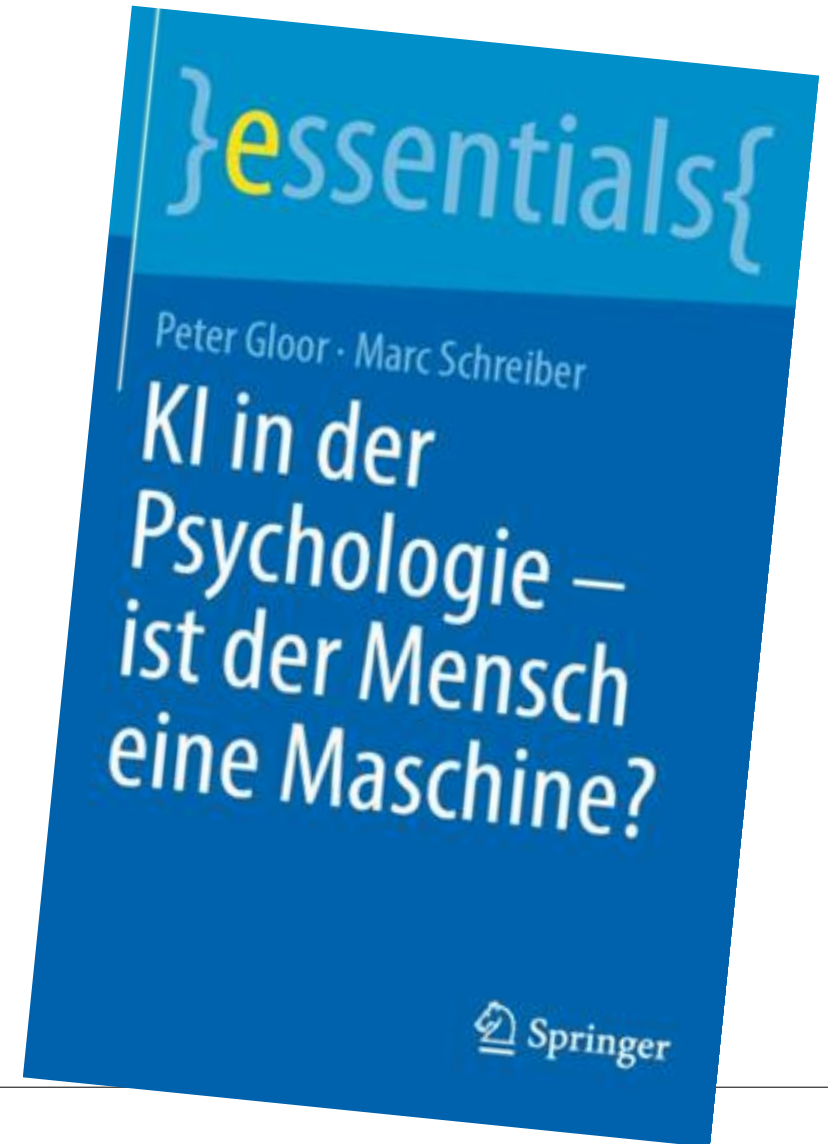
Workshop Chatbots in der Beratung: Sind wir zu gutgläubig?

9. Netzwerktreffen Bildungsberatung in Freiburg
17. Oktober 2024

Prof. Dr. Marc Schreiber

Diskussionspunkte

- Wie «funktioniert» der Mensch?
- Wie «funktionieren» Chatbots?
- Potenzielle Gefahren?
- Anwendung von Chatbots in der Beratung?



Wie «funktioniert» der Mensch?

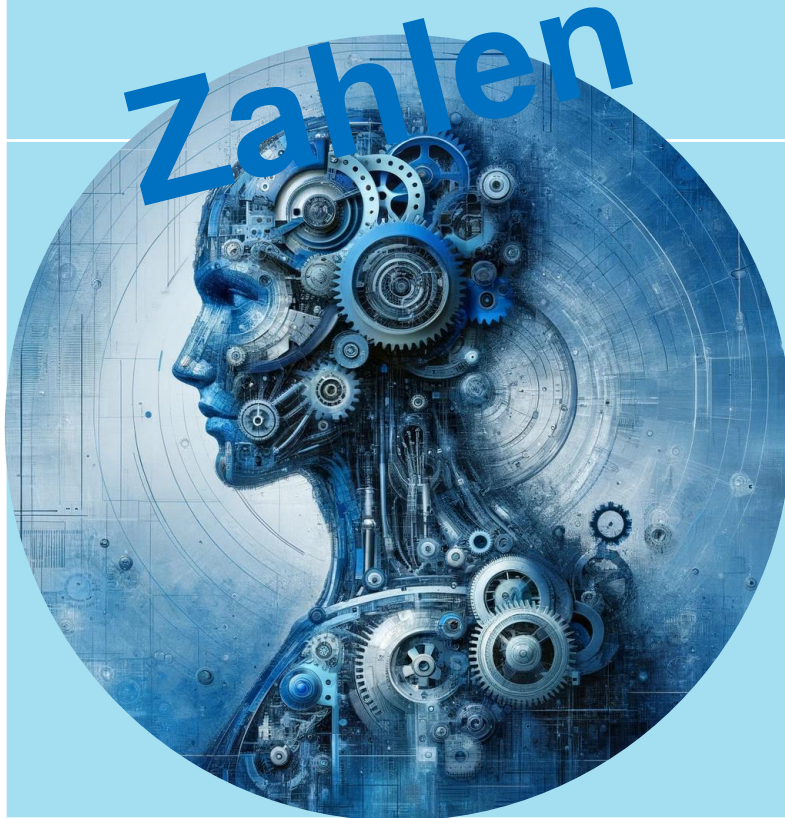
Quellen

- Herzog, W. (2022). Menschenbilder in der Psychologie. In M. Zichy (Hrsg.), *Handbuch Menschenbilder*. Springer VS. https://doi.org/10.1007/978-3-658-32138-3_20-1
- Kuhl, J. (2005). *Eine neue Persönlichkeitstheorie*. Website PSI-Theorie. <https://www.psi-theorie.com/>
- McGilchrist, I. (2021). *The matter with things: Our brains, our delusions, and the unmaking of the world*. Perspectiva
- Schreiber, M. (Hrsg.). (2022). *Narrative Ansätze in Beratung und Coaching. Das Modell der Persönlichkeits- und Identitätskonstruktion (MPI) in der Praxis*. Springer Wiesbaden. <https://doi.org/10.1007/978-3-658-37951-3>

Der Mensch als...

Maschine

Lineare Kausalität
der Physik



Organismus

Zyklische Kausalität
der Biologie
→ Selbsterhaltung



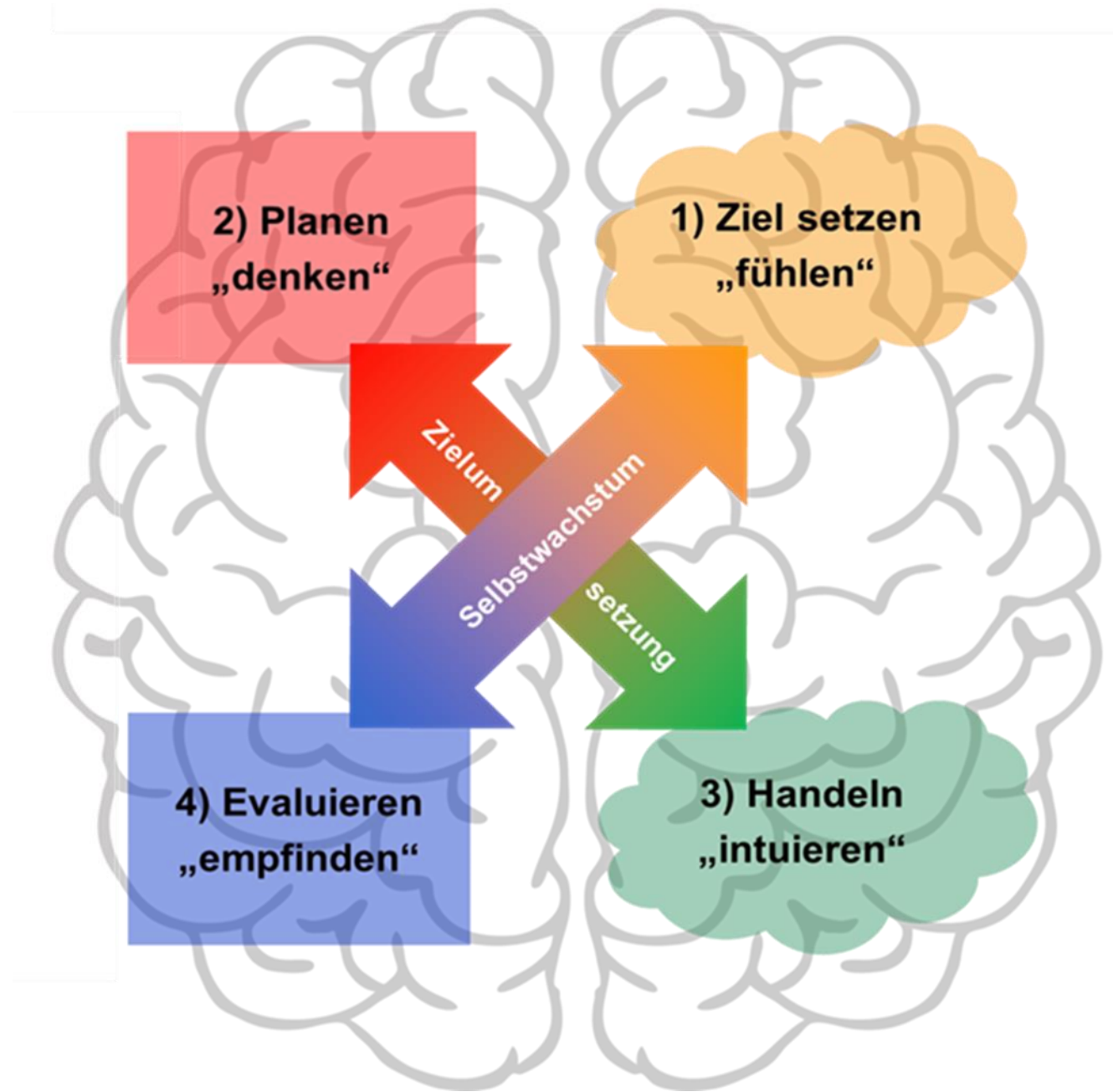
Person

Individualität im
sozialen Kontext
→ Intentionalität



Ein psychologisches Modell

Denken & Fühlen



Planungsbüro

Lebensbibliothek

PSI-Theorie (Kuhl, 2005)

Erkenntnissysteme

- analytisch
- sequenziell
- langsam

McGilchrist (2021)

Aufmerksamkeitsfokus

- narrow
- abstract
- representation (map of reality)
- brings clarity
- decontextualized
- aim: control and power

Zahlen

explizit

2) Planen
„denken“

1) Ziel setzen
„fühlen“



4) Evaluieren
„empfinden“

3) Handeln
„intuieren“

Zielumsetzung

implizit

Geschichten

PSI-Theorie (Kuhl, 2005)

Erkenntnissysteme

- intuitiv
- parallel
- schnell

McGilchrist (2021)

Aufmerksamkeitsfokus

- broad
- implicit
- presence (not fully known)
- not fully fixed
- not fully isolated
- aim: enriching the way we see the world

Prüflabor

Kreativwerkstatt

Wie «funktionieren» Chatbots?



~3300 BCE

Wheel



1879

Lightbulb



1989

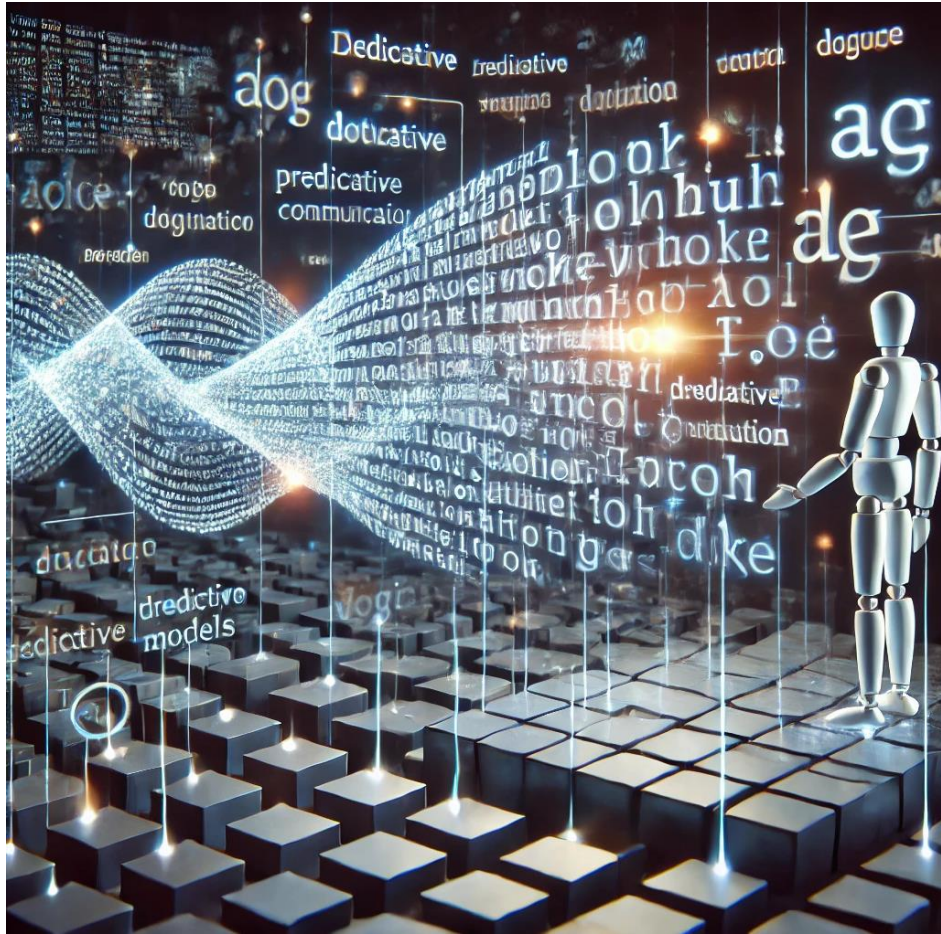
WWW



2022

ChatGPT

Chatbots prognostizieren Wörter & simulieren menschliche Kommunikation



Quelle Bild: <https://chat.openai.com/>

- Datenbasis
 - Unterschiedliche Quellen (z. B. Internet, Unternehmen, Befragungen, ...)
 - Text, Zahlen, Audio, Video, Bilder...
 - Chatbot prognostiziert das jeweils nächste Wort
 - Beeindruckende Verarbeitungskapazität (dem Menschen weit überlegen)
 - Kritik: Intransparenz (black box) und fehlende Übertragbarkeit auf den Alltag
- Fokus auf Zahlen (explizit)**

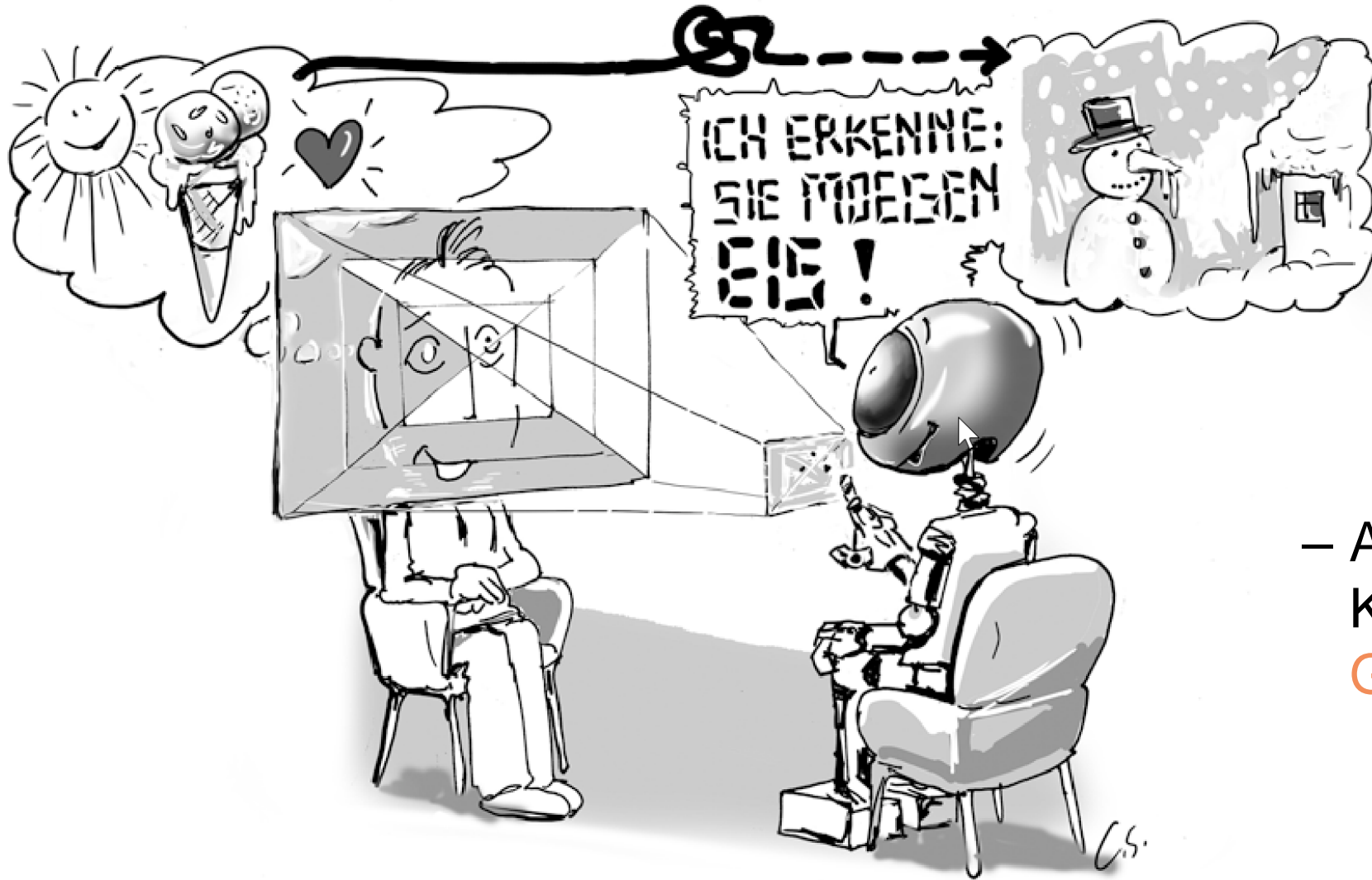
KI basiert auf einem Modell, analog zu einer Karte (einer komplexen Karte)

Langsame
Informationsverarbeitung



Schnelle
Informationsverarbeitung





– ABER:
KI macht aus Zahlen
Geschichten!

Quelle: Schreiber, M., & Gloor, P. A. (2020). Psychologie und künstliche Intelligenz (KI) – Parallelen, Chancen, Herausforderungen und ein Blick in die nahe Zukunft. In C. Negri & D. Eberhardt (Eds.), *Angewandte Psychologie in der Arbeitswelt* (pp. 161–180). Springer.

Potenzielle Gefahren?

Gefahr 1: Wir verlernen zu **denken**

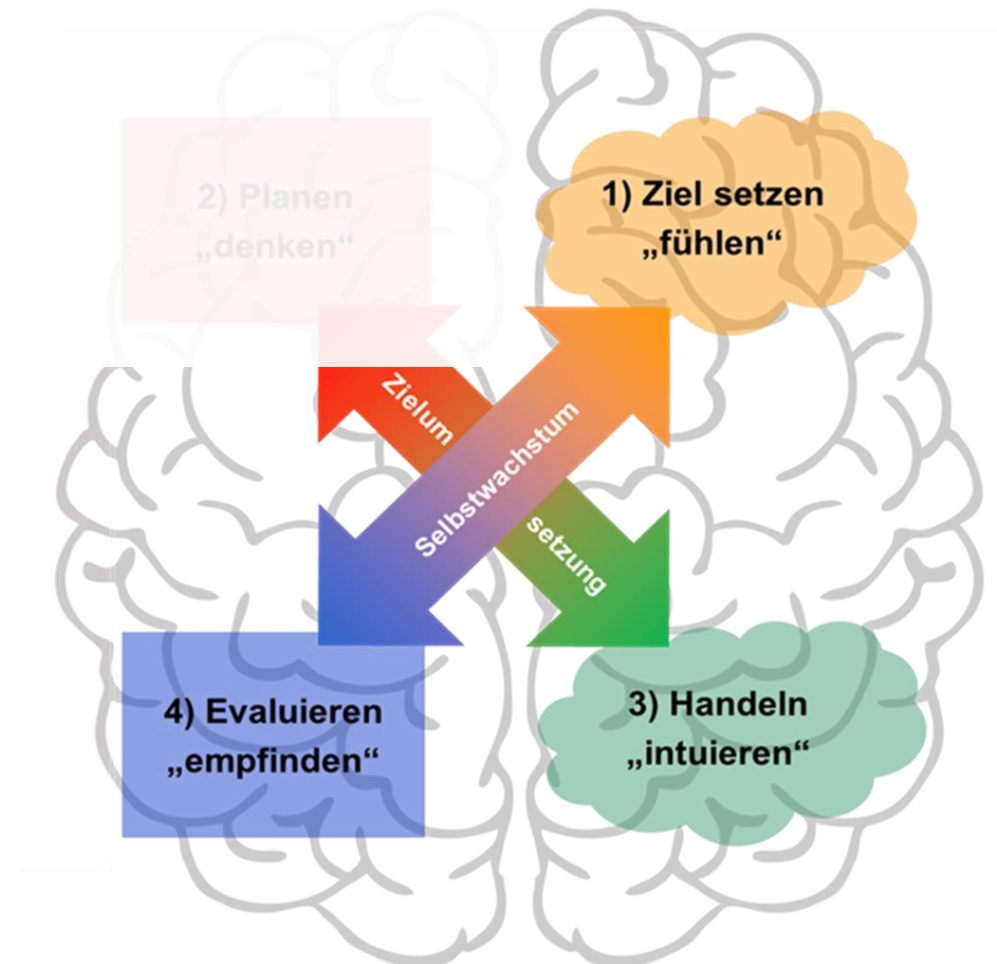
Industrielle Revolution:
Menschliche Muskelkraft
wird durch Dampfkraft
und verwandte
Technologien ersetzt

Digitale Revolution:
Menschliche Denkkraft
wird durch Computer, KI
und Robotik ersetzt

→ «App bedienen» versus komplexes Zusammenspiel
zwischen **denken**, **fühlen** und **sozialen Interaktionen**

Beispiele

- Chatbots im Kundendienst
- Navigation
- Informationen recherchieren und zusammenfassen
- Texte formulieren
- Businessplan erstellen
- Marketingstrategie erstellen
- Programmiercode erstellen



Gefahr 2: Wir verlernen zu **fühlen**

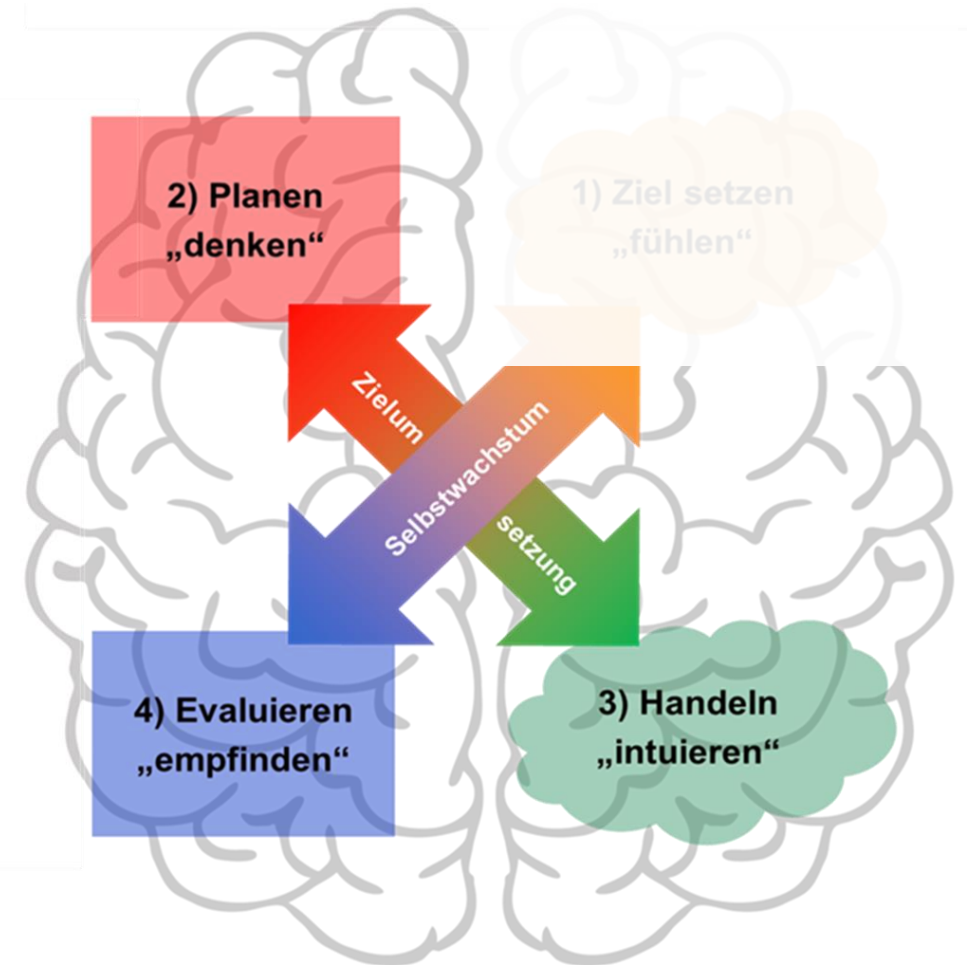
Industrielle Revolution:
Menschliche Muskelkraft
wird durch Dampfkraft
und verwandte
Technologien ersetzt

Digitale Revolution:
Menschliche Denkkraft
wird durch Computer, KI
und Robotik ersetzt

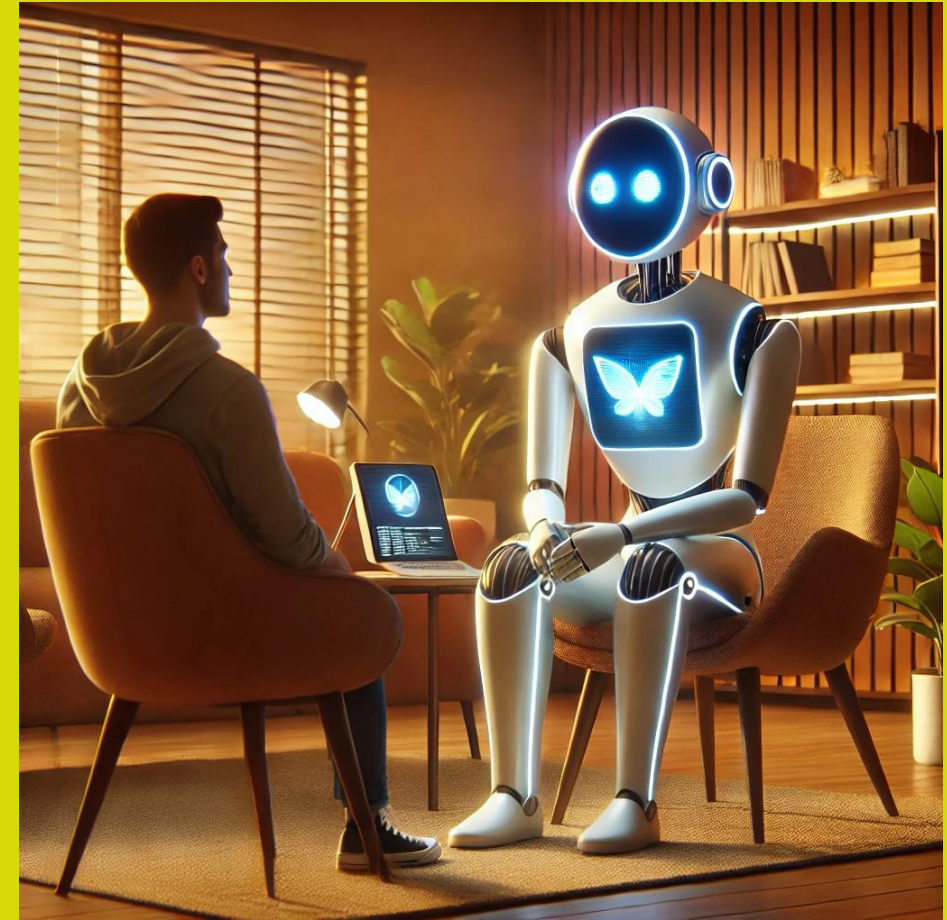
→ «App bedienen» versus komplexes Zusammenspiel
zwischen **denken**, **fühlen** und **sozialen Interaktionen**

Beispiele

- Analyse von E-Mails oder Computer-Nutzung innerhalb von Firmen
- Soziale Medien (LinkedIn, Youtube, Tiktok, Instagram, ...)
→ Klickverhalten wird optimiert für App-Anbieter*innen
- Kaufverhalten
→ Mensch wird als Konsument optimiert (Hamsterrad)



Anwendung von Chatbots in der Beratung?



Quelle Bild: <https://chat.openai.com/>

- Motivationsschreiben verfassen mit ChatGPT:
Plattform Laufbahndiagnostik (kostenpflichtig für Beratungspersonen)

[Achtung: Datenschutz!!]

Lebenslauf und Stelleninserat eingeben

Zurück

Hinweis zur Verwendung Ihrer Daten

Für das Erstellen des Motivationsschreibens wird ein API (Application Programming Interface) von OpenAI verwendet. Ein API ist eine Schnittstelle, anhand derer wir ChatGPT über die Plattform Laufbahndiagnostik nutzen können. Ihre Daten werden nicht für das Trainieren der Sprachmodelle von OpenAI genutzt (siehe [Privacy Policy](#)).

Bezeichnung

Stelle Berufsberater

Lebenslauf

Datei auswählen

CV_Schrei...ehff773.pdf

CV_Schreiber_i01hrq1j2m3t51c9debzfehff773.pdf

▼ Text Lebenslauf

extracted:

****Personal Information:****

- Name: Marc Schreiber
- ORCID iD: 0000-0001-6468-178X
- Academic Age: 13 years 2 months

****Education:****

- Further Advanced Studies in Basic course Didactics and Methodology at Universität St.Gallen
- MAS in Psychology of Career Counseling and Human Resources Management at Universität Bern
- PhD in Applied Psychology at Universität Zürich
- Master's degree at Universität Zürich

****Employment History:****

Link zum Stelleninserat

<https://apply.refline.ch/841075/0549/pub/1/index.html>

Motivationsschreiben

****Marc Schreiber****

Landenbergstrasse 35

6005 Luzern

Schweiz

****Sehr geehrte Frau Bachmann,****

****1. Abschnitt: Empfänger****

Mit großem Interesse habe ich Ihre Stellenanzeige für die Position als Berufsberaterin / Berufsberater Erwachsene bei der IV Luzern gelesen. Besonders beeindruckt hat mich die zentrale Rolle, die diese Position in der Unterstützung und Eingliederung gesundheitlich beeinträchtigter Erwachsener spielt. Die Möglichkeit, mein Fachwissen in einem interdisziplinären Team einzubringen und dabei konkrete Unterstützung im Eingliederungsprozess zu leisten, entspricht genau meinem beruflichen und persönlichen Antrieb. Ihre Förderung von Weiterbildungsmaßnahmen und die Flexibilität der

Arbeitszeiten sind ebenfalls Aspekte, die ich in einer fortschrittlichen Organisation sehr

Speichern

Sehr geehrte Frau Bachmann,

****1. Empfänger:****

Mit großem Interesse habe ich die Ausschreibung für die Stelle als Berufsberaterin / Berufsberater für Erwachsene bei der IV Luzern entdeckt. Ihre Organisation hat einen beachtlichen Ruf für ihre engagierte Arbeit in der Wiedereingliederung und Unterstützung von Menschen, um wieder einen bedeutungsvollen Platz im Berufsleben zu finden. Die zentrale Lage Ihrer Einrichtung und Ihre modernen Arbeitsmodelle, die flexible Arbeitszeiten und Homeoffice ermöglichen, spiegeln Ihre fortschrittliche Einstellung zur Arbeitswelt und zur Mitarbeiterbetreuung wider.

Die spezialisierte Berufs- und Laufbahnberatung ist ein Bereich, der eine tiefgreifende fachliche Expertise und ein hohes Maß an Empathie erfordert, Eigenschaften, die ich in meine tägliche Arbeit einfließen lasse. Ihre Betonung auf interdisziplinäre Zusammenarbeit und die aktive Förderung von Weiterbildungsmöglichkeiten sind besonders ansprechende Aspekte, die mir die Gelegenheit bieten würden, mein berufliches Wachstum fortzusetzen und gleichzeitig meinen Beitrag zur Gesellschaft zu leisten.

****2. Ich:****

In meiner bisherigen Laufbahn als Professor und Gruppenleiter an der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften sowie als Arbeits- und Organisationspsychologe am ILA Institut für Arbeit und Laufbahn habe ich umfangreiche Erfahrungen in der Leitung von Beratungsprozessen und Entwicklung von diagnostischen Tools gesammelt. Mein Hintergrund in Psychologie und meine zusätzlichen Studien in Berufsberatung und Humanressourcenmanagement qualifizieren mich besonders für die vielfältigen Aufgabenbereiche dieser Stelle. Insbesondere mein Engagement in der Forschung und Praxis, wie die Entwicklung des „Laufbahndiagnostik“-Plattform und die Adaptation des Decent Work Scale, stärken mein Profil als Experte in berufsbezogenen Beratungssituationen.

Meine bisherigen Tätigkeiten erforderten nicht nur fachliche Kompetenz, sondern auch ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Kommunikationsstärke und Belastbarkeit, Eigenschaften, die für die ausgeschriebene Stelle als unerlässlich angegeben wurden. Zudem habe ich in multidisziplinären Teams gearbeitet und den Dialog zwischen verschiedenen Fachbereichen gefördert, wodurch ich die Bedeutung und den Wert von kooperativen Arbeitsansätzen tief verstehe.

****3. Wir:****

Ich bin überzeugt, dass meine professionellen Erfahrungen und mein theoretisches Wissen sich ausgezeichnet in Ihr Team einfügen werden und ich damit einen wertvollen Beitrag zur IV Luzern leisten kann. Ich freue mich darauf, in einem persönlichen Gespräch mehr über die Möglichkeiten zu erfahren, wie ich zur Weiterentwicklung Ihrer Dienstleistungen beitragen kann und gemeinsam mit Ihnen innovative Lösungen für die Herausforderungen in der Berufswelt zu entwickeln.

Für Ihre Zeit und die Berücksichtigung meiner Bewerbung danke ich Ihnen und freue mich auf die Gelegenheit, Sie persönlich kennenzulernen und weitere Details meiner möglichen Rolle bei der IV Luzern zu besprechen.

Mit freundlichen Grüßen,

Marc Schreiber

- CV überarbeiten & Motivationsschreiben verfassen mit «ChatGPT 4o with canvas» (kostenpflichtige Version)

[Achtung: Datenschutz!!]

What can I help with?



CV_Schreiber_i01hrq1j2m3t51c9debzfe...
PDF

Das ist mein Lebenslauf (CV). Er ist wissenschaftlich ausgerichtet. Kannst du den Lebenslauf bitte praxisorientierter machen? Ich möchte mich nämlich für eine Stelle als Laufbahnberater bewerben. Bitte formatiere den Lebenslauf und stelle ihn als `.pdf` und `.docx` zur Verfügung



Create image



Make a plan



Get advice



Code



Analyze data

More



Marc Schreiber - Career Counselor Application

Personal Information

Name: Marc Schreiber
Role: Career Counselor and Lecturer
Contact: [Contact Details]
Location: Zurich, Switzerland

Professional Summary

Dedicated career counselor with over 13 years of experience in career development, counseling, and applied psychology. Expertise in vocational psychology, career diagnostics, and life design counseling. Passionate about helping individuals identify their strengths and align them with meaningful career paths.

Key Skills

- Career Counseling and Life Design
- Vocational Psychology
- Career Diagnostics Platform Development
- Quantitative and Qualitative Research Methods
- Interpersonal Communication and Empathy
- Workshop Facilitation and Coaching

Professional Experience

Career Counselor, ILA Institut für Arbeit und Laufbahn, CH (2008)

- Provided career counseling services, helping clients navigate career transitions and develop career action plans.
- Conducted vocational assessments and developed personalized career guidance reports.
- Facilitated workshops on career planning and job search strategies.

Lecturer, Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (2009 - Present)

- Delivered courses on applied psychology with a focus on career development and counseling.
- Developed and implemented training programs for aspiring career counselors.
- Supervised students in career counseling practicums.

– Berufe vorschlagen mit «ChatGPT 4o» (kostenpflichtige Version)

[Achtung: Datenschutz & Motivprofil wird nicht zuverlässig gelesen!!]

What can I help with?

Ich bin auf der Suche nach Stellen, die zu mir passen und möchte, dass du mir anhand meiner Interessen und Motive konkrete Stellen oder berufliche Funktionen vorschlägst. Ich werde dir gleich mein Interessenprofil und mein Motivprofil zur Verfügung stellen. Kannst du mir dann konkrete Berufe vorschlagen?



Create image



Summarize text



Analyze data



Make a plan

More

– Und jetzt: Was machen wir mit den Chatbots in der Beratung?

Mögliche Konklusion:

→ Bisher ausschließlich für Expert*innenberatung nutzbar

→ Prozessberatung noch in weiter Ferne

Zahlen ✓

Geschichten X

Herzlichen Dank!

Marc Schreiber

Homepage: www.lifedesigning.ch

LinkedIn: www.linkedin.com/in/marc-schreiber-2a283555/

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCLwmvU6lbiFVLE2pnHQ6Vw>

